

## Тезисы выступления Надежды Герасименко

### «Взгляд изнутри: опыт участия Ставропольского края в обучении»

В Ставропольском крае реализуется уже вторая региональная программа, посвященная повышению финансовой грамотности сроком действия до 2023 года. Первая программа завершилась в 2018 году.

В исполнении региональной программы задействован целый ряд министерств и ведомств – ключевых исполнителей (включая Министерство экономического развития, Министерство труда и социальной защиты и ПФР). Координирующая роль – у Министерства финансов Ставропольского края.

Управление реализацией краевой программы двухступенчатое. На первой ступени – межведомственная комиссия, состоящая из руководителей министерств и ведомств – соисполнителей программы. Она собирается 1-2 раза в год для решения стратегических вопросов.

На второй ступени – рабочая группа, состоящая из ключевых специалистов, с которыми можно взаимодействовать на ежедневной основе.

Министерством финансов края в 2015 году был создан Региональный центр финансовой грамотности (в составе Учебного центра Минфина Ставропольского края). РЦФГ – «одно окно», связывающее всех исполнителей программы, а также координирующий реализацию в крае мероприятий Проекта. В целом это позволяет обеспечить устойчивость институциональной инфраструктуры, независимо от того действует либо завершен федеральный Проект.

Наш опыт показывает, что взрослое население хорошо реагирует на встречи в трудовых коллективах, работу через интернет-сайт, семинары. Население пенсионного возраста также хорошо отзывается на лекции, на публикации в СМИ и на консультации тьюторов.

Хотя население пенсионного возраста уже не изменит своих финансовых привычек и поведения, можно ориентироваться на защиту прав, на защиту от мошенничества, на защиту от неправильного поведения финансовых организаций. А со взрослым населением продолжается работа по изменению привычных, но неправильных норм финансового поведения.

В рамках взаимодействия РЦФГ и ПФР осуществляется через работу в рамках «пенсионной школы», а также согласование тематических публикаций.

Взаимодействие РЦФГ и МФЦ в настоящее время включает следующие формы:

- установка в МФЦ брендированных информационных стоек для размещения информации по финансовой грамотности;

- размещение в МФЦ буклетов, брошюр;
- съемка видеоролика по тематике мошенничеств для демонстрации на информационном табло в МФЦ;
- предоставление МФЦ площадок для проведения занятий выездной школы (ранее специалисты приезжали из Ставрополя, теперь часть функционала можно передать обученным специалистам МФЦ);
- размещение в МФЦ QR-кодов для проведения опроса по финансовой грамотности;
- размещение в рекреационных зонах МФЦ материалов Проекта по финансовой грамотности для детей (раскраски и т.д.).

В рамках Контракта обучено 170 специалистов из МФЦ. Теперь они будут не просто распространять информацию, а смогут рассказать, что находится в информационном буклете или брошюре, смогут проводить свои собственные занятия.

Взаимодействие РЦФГ с Минсоцзащиты осуществляется давно (уже более 3-х лет), в частности:

- реализуется проект «выездная школа финансовой грамотности», занятия которой проводятся на площадках ЦСОНов.
- проходило обучение тьюторов (в том числе из числа сотрудников Минсоцзащиты), создан реестр тьюторов (ведется РКМЦ – региональным консультационным центром); дополнительно обученные в рамках этого Контракта 26 сотрудников также могут быть включены в этот реестр и примкнуть к обществу тьюторов.

В 2020 году центрами соцобслуживания было проведено 230 мероприятий по финансовой грамотности, как в рамках плановой ежегодной деятельности, так и в рамках «университетов третьего возраста». Участие в них приняли уже 787 человек. Основные темы, которые вызывают интерес – это «как противостоять мошенничеству», «что такое банковский кредит», «виды банковских услуг». Особо острое чувство вызывает личное финансовое планирование, потому что наши взрослые люди уже имеют большой опыт и сами готовы научить, но, тем не менее, замечательно вступают в дискуссии по этому вопросу. Острой является тема «Банковские кредиты». В основном, спрашивают, как быть, если есть задолженность, просрочка.

Министерство соцзащиты также работает с Банком России и проводит мероприятия в рамках этого сотрудничества. Также есть еще один канал обучения работников центров соцобслуживания – через Ставропольский аграрный университет.

Все проводимое обучение создает условия для продуктивного взаимодействия работников сферы соцзащиты с населением.